

# 客戶專訪

## 台北榮總

Q1 您是從何時開始使用岑祥產品？

碩班

Q2 您最喜歡的岑祥商品是什麼？

TPP - Flask、plate

HyClone - FBS(胎牛血清)

Q3 (承上題) 為什麼？

TPP - 特殊表面處理使細胞貼附均一，DNase/RNase free

HyClone - 免疫細胞長的很好，免疫反應時驗準確，再現性高

Q4 為什麼岑祥的服務深得您心？

售後服務佳、效率快

Q5 岑祥給您的印象是什麼？

1. 產品品質好
2. 業務準備周到，詢問問題回答迅速、準確

Q6 您會跟其他同事推薦岑祥的原因是？

1. 產品品質穩定、均一
2. 業務專業知識足夠
3. 產品線廣